

ALGEMENE VOORWAARDEN

D'Lylatrishia's Lashes & Brows

1. Algemeen

• Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en diensten van D'Lylatrishia's Lashes & Brows.

2. Afspraken

• Afspraken kunnen telefonisch, via social media, WhatsApp of via de online boekingssite worden gemaakt.

• Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

• Gelieve op tijd aanwezig te zijn voor de afspraak.

• Vanwege de beperkte ruimte in de salon is het niet toegestaan om kinderen, huisdieren of andere personen mee te nemen naar de afspraak, tenzij dit vooraf met de salon is overlegd.

3. Annuleren en Verzetten

• Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd of verzet te worden.

• Bij annulering binnen 24 uur behoudt D'Lylatrishia's Lashes & Brows zich het recht voor om 50% van de behandelkosten in rekening te brengen.

• Bij niet verschijnen zonder bericht ('no-show') wordt 100% van de behandelkosten in rekening gebracht.

• Bij een volgende afspraak kan vooraf een aanbetaling worden gevraagd.

4. Te Laat Komen

• Indien de klant meer dan 15 minuten te laat arriveert, kan de afspraak worden ingekort of geannuleerd.

• De volledige kosten van de behandeling kunnen alsnog in rekening worden gebracht.

5. Betaling

• Betaling dient direct na de behandeling plaats te vinden.

• Alle vermelde prijzen zijn in euro's.

6. Gezondheid en Allergieën

• De klant is verplicht relevante medische informatie, allergieën of aandoeningen vooraf te melden.

• D'Lylatrishia's Lashes & Brows is niet aansprakelijk voor allergische reacties wanneer deze informatie niet vooraf is verstrekt.

• Bij twijfel over een behandeling kan de salon besluiten de behandeling niet uit te voeren.

7. Wimpers, Brows en Nagelbehandelingen

• Resultaten kunnen per persoon verschillen.

• De salon geeft geen garantie op behandelingen wanneer de nazorginstructies niet zijn opgevolgd.

• Reparaties door verkeerd gebruik, stoten, trekken of onvoldoende nazorg vallen niet onder garantie.

• Klachten over de behandeling dienen binnen 48 uur na de afspraak gemeld te worden.

8. Aansprakelijkheid

• D'Lylatrishia's Lashes & Brows is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van klanten.

• De salon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

9. Cadeaubonnen

• Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

• Cadeaubonnen dienen binnen de aangegeven geldigheidsduur te worden gebruikt.

10. Privacy

• Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het maken van afspraken en klantadministratie.

• Gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij wettelijk verplicht.

11. Foto's

• De salon mag foto's van behandelingen gebruiken voor social media en promotiedoeleinden.

• Indien een klant dit niet wenst, dient dit voorafgaand aan de behandeling kenbaar te worden gemaakt.

12. Slotbepaling

• D'Lylatrishia's Lashes & Brows behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd van toepassing.